



CDU-Fraktion Verbandsgemeinderat  
Rhein-Selz

Vorsitzender Thomas Zimmerer  
Dornfelderstrasse 3, 55278 Udenheim

Tel. +49-6737-715777  
Fax +49-6737-715767  
Mobil: 0177-1967267

E-Mail: [thomas@zimmerer-web.de](mailto:thomas@zimmerer-web.de)

Udenheim, 6.7.2021

An die  
Verbandsgemeinde Rhein-Selz

Herrn Bürgermeister Klaus Penzer

Anfrage: Wartezeiten im Bürgerbüro

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Penzer,

die CDU der Verbandsgemeinde Rhein-Selz wurde vermehrt wegen der Wartezeiten zum Beispiel bei der Beantragung eines Personalausweises angesprochen.

Die Beantragung eines Personalausweises in der Verbandsgemeinde Rhein-Selz erfolgt über:

- Notfall: Telefonhotline für zeitlich nicht aufschiebbare Anliegen
- Standard: Telefonische Terminvereinbarung oder Online-Terminabfrage

Wir sind dem Standard nachgegangen und haben folgendes Ergebnis recherchiert:

**Rolf Bernhardt**

Telefonische Abfrage 7.6.2021 (Wartezeit 9,5/11 Wochen)

- Anruf bei der VG am 2. Juni 2021 wegen eines Termins
- Rückruf von der VG am 7. Juni (Do. 3.6.2021 Fronleichnam)
- nächster möglicher Termin: 9. August
- alternativer Termin frühestens am 23. August

### Peter Muth

Online-Terminabfrage 16.6. & 21.6.2021 (Wartezeit 10,5/11 Wochen)

- 16.06. - 31.08.2021 = 10,5 Wochen
- 21.06. - 06.09.2021 = 11 Wochen

### Thomas Zimmerer

Online-Terminabfrage 6.7.2021 (Wartezeit 10 Wochen)

- 6.7. – 16.9.201 = 10 Wochen

September 2021 < >

KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35	30	31	1	2	3	4	5
36	6	7	8	9	10	11	12
37	13	14	15	16	17	18	19
38	20	21	22	23	24	25	26
39	27	28	29	30	1	2	3

1 Tag, für den Termine während der regulären Öffnungszeiten verfügbar sind

### Beispiele anderer Kommunen

Eine Überprüfung der Online-Terminvergabe in zufällig ausgewählten Bürgerbüros für die Dienstleistung „Beantragung eines Personalausweises“ am 16.06.2021 und am 21.06.2021 ergaben als Wartezeiten für den Termin folgende Ergebnisse:

#### VG Nieder-Olm

16.06. - 29.07.2021 = 6 Wochen

21.06. - 05.08.2021 = 6,5 Wochen

#### Stadt Worms

16.06. - 17.06.2021 = 1 Werktag

21.06. - 22.06.2021 = 1 Werktag

#### VG Freinsheim

16.06. 2021 - keine Erhebung

21.06. - 05.07.2021 = 2 Wochen

#### Stadt Mayen

16.06.2021 - keine Erhebung

21.06. - 29.06.2021 = 1 Woche

#### Stadt Mainz

Wartezeit 1-2 Wochen, je nach Verwaltungsstandort (Ortsverwaltungen)

Zu den Wartezeiten in den Bürgerbüros kommt für die Bürger noch die Bearbeitungszeit durch die Bundesdruckerei von ca. 2 - 4 Wochen hinzu.

Die Wartezeiten bei der Standard Beantragung von z. B. Personalausweisen sind in der Verbandsgemeinde Rhein-Selz im Vergleich mit anderen Kommunen deutlich länger.

Wir bitten deshalb um Stellungnahme zu den Wartezeiten in der VG Rhein-Selz:

- 1.) Welche Wartezeiten werden Seitens der Verwaltung als angemessen betrachtet?
- 2.) Woran liegt es, dass die Wartezeiten höher sind als in anderen Verbandsgemeinden?
- 3.) Können die Wartezeiten zuverlässig und dauerhaft verkürzt werden und wenn ja, mit welchen Maßnahmen ist dies bis wann möglich?
- 4.) Wie viele Pässe wurden 2019, 2020, und 2021 ausgestellt?

Für die schriftliche Antwort bedanken wir uns im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Zimmerer  
Fraktionsvorsitzender